

Issuer	Verified by	Authorized	Date	Doc nr	Rev
Martin Zielinski		Pierre Landgren	2019-04-17	POL-001	12

Zakres

Niniejsza polityka jakości nawiązuje do działalności UBD Poland Sp. z o.o.

Klienci

Wszelkie aspekty naszej działalności skupione są wokół klienta. Staramy się spoglądać na naszą działalność z perspektywy klientów, by lepiej móc zaspokoić ich wymagania. Abyśmy mogli być najlepsi w naszej dziedzinie i utrzymać wysoką satysfakcję naszych klientów, musimy przewyższać naszych konkurentów w takich dziedzinach jak jakość produktów i usług, support, opcje dostarczania wyrobu oraz precyzja dostaw na czas. Dodatkowo w dłuższej perspektywie czasowej, UBD chce powiększyć swoje portfolio produktów oraz rozwijać bardziej innowacyjne metody regeneracji.

Priorytet

Jakość jest naszym najwyższym priorytetem i jest bazą naszej działalności.

System Zarządzania

Zamierzeniem naszego systemu zarządzania jest zapobieganie błędom i zapewnienie, że nasze sposoby pracy i produkt końcowy będą lepsze od zamierzeń i oczekiwań naszych klientów.

Nasz system zarządzania jest oparty na IATF 16949:2016 włącznie ze specyficznymi wymaganiami klientów, ISO 14001:2015 oraz innymi wymaganiami uzgodnionymi z naszymi klientami. UBD zobowiązuje się spełniać wszystkie wymagania przedstawione powyżej. Łącznie z wszelkimi adekwatnymi wymaganiami prawnymi.

UBD zobowiązuje się również do doskonalenia systemu zarządzania.

Rozpoczęcie produkcji nowego lub zmienionego produktu jest dokonane dopiero po otrzymaniu potwierdzenia od klienta w formie PSW lub Waver.

By wesprzeć ciągle doskonalenia, Zarząd rocznie ustanawia zarówno krótko jak i długoterminowe cele dot. wielu obszarów obejmujących min jakość i środowisko. W razie potrzeby grupa kierownicza wyznacza programy oraz wybiera osobę odpowiedzialną za tworzenie planów i raportowania spełnienia niniejszych celów.

Cele oraz inne monitorowane mierniki są analizowane i jeżeli to konieczne rozpatrywane przez grupę kierowniczą zgodnie z planem przeglądów zarządzania.

Końcowy wybór obowiązującej normy jakościowej

Końcowy wybór dot. do których norm odnosić się będzie nasz system zarządzania jakością jest obierany we współpracy z naszymi klientami.

Issuer	Verified by	Authorized	Date	Doc nr	Rev
Martin Zielinski		Pierre Landgren	2019-04-17	POL-001	12

Scope

This Policy concerns the activity of UBD Poland

Customers

All aspects of our activities are concentrated around our customers. We try to see our activities from the customers point of view, so that we can improve and meet all customer requirements. In order to be the best at what we do, and to uphold a high level of customer satisfaction, we need to exceed our competition in such areas as quality of products and services, support, delivery terms and delivery precision. Also in the long run UBD wants to expand their product portfolio and develop more innovative remanufacturing methods.

Priority

Quality is our highest priority and the foundation of our activity.

Management system

Our management system is based on IATF 16949:2016 including customer specifications, ISO 14001:2015 and other requirements settled with our clients. UBD binds itself to follow and meet all above-mentioned requirements. Including any applicable statutory and/or legal requirements.

The aim of our system is to prevent faults and to assure that our way of work and the end product are meet and oversee the expectations of our clients.

UBD also commits itself to continuously improve the management system.

The start of production of a new or changed product cannot commence before a written PSW or waiver.

To support the continuous improvements, the management board sets Yearly as well long as short term goals, regarding many areas, amongst others Quality and Environment. If need arises a management group sets adequate programs or chooses a responsible person for setting such programs and reporting of achieved goals.

Goals and other measured indicators are analyzed and if found necessary, brought up before the management group in accordance to the Management reviews.

Final Quality standard

The Final Quality Standard to which our system works towards is mutually set by UBD and its customers.